

Condizioni contrattuali relative a consegna, montaggio e riparazione

1. Ambito di validità (valido dal 01.02.2024)

Le presenti Condizioni contrattuali relative a consegna, montaggio e riparazione (CCCMR) disciplinano il rapporto tra la Ing. dipl. Fust, Swiss Household Services SA, Industrie Haslen 3, 9245 Oberbüren (qui di seguito "Fust") e i suoi clienti. Per risultare validi, gli accordi divergenti richiedono la forma scritta.

La versione rispettivamente aggiornata e vincolante delle Condizioni contrattuali generali (CCG) è da considerarsi parte integrante delle presenti CCCMR ed è pubblicata nel sito www.fust.ch.

2. Raggio di consegna

La consegna viene effettuata esclusivamente agli indirizzi ubicati in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, a spese e a rischio del cliente. Se la via di accesso e la struttura dell'edificio lo consentono, la consegna si effettua fino al luogo di destinazione pattuito. Nelle località chiuse al traffico, la consegna si effettua fino alla stazione a valle o fino a dove si può transitare con normali veicoli stradali. I costi generati dall'impiego di mezzi di trasporto aggiuntivi (ad es. piattaforma autosollevante per mobili, carrello elevatore, mezzi di trasporto elettrici ecc.) o gli oneri supplementari dovuti a lunghi tragitti fino al luogo di destinazione sono a carico del cliente. I trasporti speciali tramite trasportatore o team di consegna locali devono essere organizzati previamente dal cliente.

Qualora non pattuito diversamente, Fust si riserva il diritto di effettuare consegne parziali o integrali. Nel caso di una consegna parziale, le spese di spedizione vengono conteggiate una sola volta, alla tariffa valida per l'ordine complessivo.

3. Consegna tramite corriere

Le merci con peso fino a 30 kg e/o con una lunghezza massima di 250 cm e/o dimensioni massime di 400 cm vengono consegnate tramite corriere. Per la consegna si applica un forfait di CHF 7.95, mentre per ogni acquisto a partire da CHF 50.- la consegna è GRATUITA.

I pacchi con un valore di merce a partire da CHF 500.- vengono recapitati tramite posta raccomandata (Signature). In caso di assenza del cliente, il corriere può depositare nella cassetta della posta un avviso di consegna per concordare un nuovo passaggio oppure per ritirare la merce alla posta o presso il luogo di deposito. Qualora il corriere non fosse in grado di effettuare la consegna di un'ordinazione confermata da Fust, quest'ultima non è tenuta a effettuare la consegna per altre vie. In tal caso al cliente non spetta alcun diritto di risarcimento.

4. Consegna tramite ditta di spedizioni con camion

Le merci con un peso superiore a 30 kg e/o dimensioni superiori a 400 cm (2 x altezza + 2 x larghezza + lato più lungo) vengono consegnate tramite camion da una ditta di spedizioni esterna. Per la consegna fino al piano si applica un supplemento di CHF 7.95, per ogni acquisto a partire da CHF 50.- la consegna è GRATUITA. Data e orario vengono pattuiti dalla ditta di spedizioni direttamente col cliente. Non si possono garantire tempi di consegna fissi.

La consegna viene effettuata franco marciapiede oppure nel punto più vicino dell'edificio a cui può arrivare il camion, mentre non è possibile una consegna fino alla porta di casa. Per motivi logistici non si può ritirare il materiale di imballo. Lo smaltimento dell'imballo e la rimozione del vecchio apparecchio sono competenza del cliente.

5. Consegna tramite personale Fust

In caso di ordini con consegna a casa e/o montaggio, durante la procedura di acquisto si provvede a verificare la plausibilità delle diverse possibilità di consegna, laddove le indicazioni esatte del cliente in merito al luogo di adempimento servono ad individuare la modalità ottimale di consegna e/o di montaggio. Vanno indicati gli ostacoli, come scale strette, muri o simili. Se circostanze speciali rendono necessario l'intervento di un secondo addetto o se il luogo di consegna non può essere raggiunto con il veicolo di servizio Fust, gli oneri aggiuntivi per la strada e il tempo di lavoro si calcolano separatamente.

Per concordare definitivamente data e orario, Fust provvede in ogni caso a dare conferma tramite telefonata, SMS oppure per iscritto.

6. Consegna al piano senza montaggio

Le merci vengono consegnate al piano, al sottopiano o presso l'appartamento dove il cliente desidera. Il disimballo dell'apparecchio, lo smaltimento dell'imballo e la rimozione del vecchio apparecchio non sono inclusi nel forfait di consegna (CHF 99.- / 104.- un addetto / CHF 146.- / 145.- due addetti). Non vengono effettuati interventi di montaggio o di smontaggio.

Si applica un forfait per ogni consegna al piano, che dipende dal numero di articoli ordinati. Le consegne express si effettuano entro tre giorni lavorativi, a condizione che la merce sia disponibile. Per esse si mette in conto una maggiorazione (CHF 90.- un addetto / CHF 130.- due addetti).

7. Consegna al piano con montaggio

Le merci vengono consegnate al piano, al sottopiano o presso l'appartamento indicato dal cliente. Il forfait di consegna e montaggio include il disimballo, il montaggio, l'installazione su un'infrastruttura già disponibile e ottemperante alle prescrizioni di legge oltre alla messa in funzione dell'apparecchio e allo smaltimento dell'imballo e del vecchio apparecchio. Fust può mettere in conto il trasporto necessario allo smaltimento del vecchio apparecchio.

Il forfait di consegna e montaggio dipende dal tipo e dal numero di merci da montare. Il forfait di montaggio copre un tempo di lavoro massimo di 60 minuti, a seconda del tipo di apparecchio inclusi tutti i macchinari e gli utensili. Si mettono in conto separatamente il tempo di lavoro e/o il materiale per il montaggio che si rendono necessari in via aggiuntiva.

Grandi elettrodomestici

- Frigo/congelatore stand-alone, fino 85 cm	CHF 109.-
- Frigo/congelatore stand-alone (1 addetto)	CHF 173.-
- Frigo/congelatore stand-alone (2 addetti)	CHF 220.-
- Ulteriore frigorifero e congelatore stand-alone di oltre 85 cm/120 litri	CHF 74.-

- Lavatrice (LT), lavastoviglie (LS) stand-alone	CHF 202.-*
- Asciugatrice, fornello (FO), frigorifero (FR) a incasso	CHF 178.-**
- Lavatrice e asciugatrice a torre	CHF 328.-**
- Ogni altro apparecchio stand-alone eccetto LT e LS	CHF 79.-*
- Ogni altra LT o LS stand-alone	CHF 103.-*
- Apparecchi a incasso sec. tutte le norme, LS, FR integr., FO, forni a colonna, fornello elettr., steamer	CHF 258.-**
- Ogni altro apparecchio a incasso e il FoodCenter con allacciamento idrico fisso.	CHF 159.-**
- Vetroceramica (in legno o acciaio cromato) fin a 79 cm e cappe aspiranti	CHF 159.-**
- Forfait allacciamento lavastoviglie industriale	CHF 159.-**
- Verifica di sicurezza obbligatoria art. 15 OIBT	CHF 20.-

Servizi supplementari per fornelli

- Tutti i piani cottura, sostituzione piastre in ceramica fino 79 cm	CHF 258.-**
- Tutti i piani cottura, sostituzione piastre in ceramica da 80 cm	CHF 289.-**
- Montaggio successivo di piastre in ceramica fino 79 cm (su legno o acciaio cromato)	CHF 258.-**
- Montaggio successivo di piastre in ceramica da 80 cm (su legno o acciaio cromato)	CHF 289.-**
- Montaggio successivo di piastre in ceramica (su pietra)	sec. le spese

Elettronica di intrattenimento

- TV fino 44" (1 addetto)	CHF 183.-***
- TV da 45" (2 addetti)	CHF 224.-***
- Ogni altro apparecchio TV/video	CHF 79.-***
- Home cinema, beamer	CHF 248.-**
- Ogni altro home cinema, beamer	CHF 144.-***
- Supporto a parete	CHF 79.-*

* = fino massimo ½ ora di lavoro incl.

** = fino massimo 1 ora di lavoro incl.

*** = fino massimo ½ ora di lavoro incl. (tutti i canali disponibili programmati, 20 canali in sequenza come desidera il cliente)

8. Servizi supplementari

Gli interventi di installazione individuali, come l'adeguamento di basamenti per gli apparecchi e di frontali decorativi in legno, impianti elettrici e idraulici, ulteriore smaltimento di vecchi apparecchi, noleggio impalcature ecc., vengono messi in conto in base agli oneri effettivi. Ulteriori oneri aggiuntivi vengono conteggiati alla tariffa oraria per lavori in economia di CHF 149.-.

9. Assicurazione

Se lo desidera, e a proprie spese, il cliente può stipulare una garanzia di trasporto per la consegna tramite camion della ditta di spedizione oppure tramite corriere. In caso di consegna a cura del personale addetto di Fust, la merce è integralmente assicurata.

10. Riparazioni

Fust offre un servizio a domicilio per tutti gli elettrodomestici di tipo A. Gli ordini di riparazione o manutenzione sui piccoli apparecchi di tipo B e C vengono presi in carico dalle nostre filiali. Il cliente impartisce a Fust l'ordine di effettuare a pagamento una riparazione o un preventivo delle spese. A seconda delle possibilità aziendali, Fust può effettuare la riparazione oppure può rifiutare di farlo, per questioni economiche, laddove in tal modo l'ordine viene a cadere senza diritto al risarcimento. In caso di riparazione, può essere applicato un supplemento piccolo materiale. Se, a causa di ostacoli strutturali o situazionali imprevedibili, i servizi di installazione o riparazione sono possibili solo con il supporto di un altro professionista, i costi aggiuntivi sostenuti saranno in ogni caso addebitati al cliente. In caso di mancata effettuazione della riparazione, i forfait per i preventivi spese già anticipati vengono rimborsati esclusivamente sotto forma di buoni.

Forfait trasporto grandi elettrodomestici (GE) ed elettronica di intrattenimento (EI) tipo A

- GE (1 addetto, ritiro + viaggio + oneri amministrativi + consegna)	CHF 94.-
- GE (2 addetti, ritiro + viaggio + oneri amministrativi + consegna)	CHF 188.-
- TV fino 44" (1 addetto, ritiro + viaggio + oneri amministrativi + consegna)	CHF 183.-
- TV fino 45" (2 addetti, ritiro + viaggio + oneri amministrativi + consegna)	CHF 224.-

Forfait piccoli elettrodomestici ed elettronica di intrattenimento tipo B + C

- Forfait trasporto (1 addetto, ritiro + viaggio + oneri amministrativi + consegna)	CHF 94.-
---	----------

Tariffe per servizi di riparazione

- Preventivo spese piccoli elettrodomestici (PE) ed elettronica di intrattenimento (EI)	CHF 99.-
- Preventivo spese grandi elettrodomestici	CHF 189.-
- Preventivo spese danni da fulmini	CHF 179.-
- Tariffa riparazione oraria piccoli elettrodomestici	CHF 149.-
- Tariffa riparazione oraria elettronica di intrattenimento	CHF 159.-
- Tariffa riparazione oraria grandi elettrodomestici	CHF 189.-
- Tassa di elaborazione (PE ed EI)	CHF 19.-
- Forfait materiale minuto (PE ed EI)	CHF 19.-
- Controllo di sicurezza obbligatorio in conformità VDE 701/702	CHF 20.-

Qualora non pattuito diversamente, i preventivi spese non includono prezzi fissi. Le riparazioni degli apparecchi e i preventivi spese, per cui Fust incarica partner di servizi esterni oppure concessionari generali, vengono addebitati ai clienti in base alle rispettive tariffe. In caso di superamento irrisorio dell'importo del preventivo (fino al 10%), i lavori di riparazione vengono eseguiti senza chiederne conferma al cliente. In assenza di un riscontro o in caso di mancato ritiro della merce da riparare da parte del cliente (dopo l'ultimo sollecito scritto), l'apparecchio difettoso viene smaltito dopo 30 giorni, con l'ordine che viene a cadere senza diritto a un risarcimento.

Eventuali tempi indicati hanno valore orientativo. Qualora Fust non riesca ad eseguire la riparazione entro i termini per motivi dovuti a un terzo, al cliente non spetta il diritto di sciogliere il contratto. Sui pezzi riparati o sostituiti Fust concede una garanzia legale e commerciale di un massimo di 12 mesi.